SteginkGroup

15.+16. Oktober 2013

Schwierige Gespräche meistern!

Wirkung, Spielräume, Körpersprache

Beschreibung:

Multiplikatoren greifen in schwierigen Gesprächssituationen häufig auf künstliche Haltungen zurück. Sie werden förmlich, steifer, unsensibel, begeistern nicht mehr, reden langweilig, abstrakt und kompliziert und wundern sich, dass der Kontakt zum Gesprächsteilnehmer, Kunden oder zur Gruppe abreißt. Sie verlieren ihre Natürlichkeit, ihre normale Lebendigkeit – und damit auch das Vermögen, einfühlsam und kreativ auf Unerwartetes im Gespräch zu reagieren.
In diesem Training lernen Sie, wie Sie durch Authentizität und das Einnehmen einer "inneren Erzählhaltung" schwierige Gesprächssituationen besser meistern können. Im Mittelpunkt stehen IHRE Gesprächssituationen mit Mehrfachfeedback inklusive Videokontrolle. Dazu kommen Übungen zum „Erzählen auf Knopfdruck“ und "Nein-Sagen".

Inhalte:

- Wie Sie schwierige Gespräche besser meistern können.
- Authentizität und Natürlichkeit als Erfolgsfaktor der Gesprächsführung.
- Die "innere Erzählhaltung" als zentrales rhetorisches Mittel.
- Mimik, Gestik, Stimme, Körpersprache: Ganzheitliche Folgen Ihrer inneren Erzählhaltung.
- Erzählen lernen auf Knopfdruck.
- Lernen Sie, "Nein" zu sagen.
- Intensive Situations-Simulationen mit Videoanalyse und –auswertung.

Teilnehmerzahl:

Um ein intensives Verhaltenstraining zu ermöglichen ist die Teilnehmerzahl auf **max. 8 Personen** beschränkt.

Zielgruppen:

Fach-Führungskräfte, VertriebsmitarbeiterInnen, GruppenleiterInnen, IndustrietrainerInnen, ServicetechnikerInnen ...

Ihr Trainer:

Dr. Rolf Breuer, Promovierter Diplompädagoge, Ausbildung zum Fernseh- und Hörfunk-Redakteur (Volontariat beim WDR), viele Jahre als Fernsehjournalist bei verschied. Sendern, inzwischen hauptberuflich als Trainer und Coach bei Fernsehsendern, mittleren und großen Unternehmen. Arbeitsstil: In kurzer Zeit werden wirksame Änderungen erzielt - ganz nah an Person und Berufspraxis.

Seminarort:

Stegink Competence Center (SCC), Schwäbisch Gmünd

Teilnahmegebühr:

780,-- € / Person zzgl. 19% MwSt. incl. Verpflegung und Seminarunterlagen.

Hinweis:

Zur Vorbereitung bitte zwei schwierige Gesprächssituationen zur Bearbeitung ins Training mitbringen (maximal 10 Zeilen DIN A4).

Seminarablauf

Di. 15. Oktober 2013

10.00 Uhr Seminarstart

- Wie Sie schwierige Gespräche besser meistern - Authentizität und Natürlichkeit als Erfolgsfaktor der Gesprächsführung
- Die "innere Erzählhaltung" als zentrales rhetorisches Mittel und "Trickkiste" kennen
- Mimik, Gestik, Stimme, Körpersprache: Ganzheitliche Folgen Ihrer inneren Erzählhaltung

Gegen 18.00 Uhr Ende erster Tag

19.00 Uhr gemeinsames Abendessen mit dem Trainer

Mi. 16. Oktober 2013

9.00 Uhr Seminarstart

- Erzählen auf Knopfdruck
- Lernen Sie, "Nein" zu sagen
- Intensive Situations-Simulation vor der Kamera mit Videoanalyse und -auswertung

Gegen 16.00 Uhr Ende der Veranstaltung

ANMELDUNG erforderlich!

❑ Hiermit melde ich mich verbindlich für das Training an.

Veranstalter:

SteginkGroup
Marie-Curie-Str. 19
73529 Schwäbisch Gmünd
Tel. 07171 – 10 46 79 0
Fax 07171 – 10 46 79 2

info@steginkgroup.de
www.steginkgroup.de

Firma, Position, Abteilung _____

Name, Vorname _____

PLZ, Ort _____

Straße, Nummer _____

Telefon, Fax _____

Datum, Unterschrift _____

Mit der Anmeldung verpflichte ich mich zur Zahlung der Seminargebühr. Sie erhalten eine Rechnung!